

# apt-ebusiness-shop

# Amazon-Schnittstelle

## Inhalt

|  |   |
|--|---|
| 0. Rechtliches.....  | 3 |
| 1. Amazon-MWS aktivieren.....  | 4 |
| 2. XML Berichte aktivieren .....                                     | 5 |
| 3. Amazon Account im apt-ebusiness-shop einrichten.....              | 5 |
| 4. Bestellungen importieren.....                                     | 5 |
| 5. Produktverknüpfungen zwischen Amazon und apt-ebusiness-shop ..... | 6 |
| 6. Bestellungen stornieren .....                                     | 7 |
| 7. Bestellungen retournieren – bei Amazon erstatten.....             | 7 |
| 8. Berichte an Amazon übertragen .....                               | 7 |
| 9. Automatischer Berichte Austausch .....                            | 7 |

## **0. Rechtliches**

Text, Abbildungen und Beispiele wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Die apt-ebusiness GmbH kann jedoch für eventuell verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

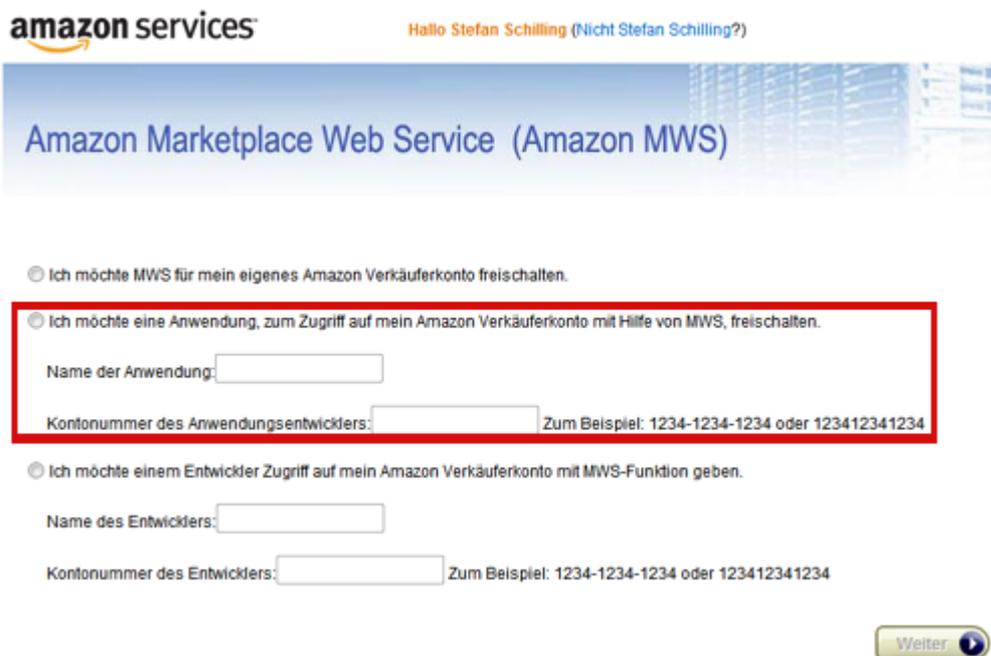
Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der apt-ebusiness GmbH in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder durch andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden.

## 1. Amazon-MWS aktivieren

- Rufen Sie in Ihrem Browser Online <https://developer.amazonservices.de> auf
- Klicken Sie auf den Button **MWS Aktivierung**



- Melden Sie sich jetzt in Ihrem Sellercentral an.
- Wählen Sie dann die 2. Option aus und geben bei Name der Anwendung: **apt-webshop-system** und als Kontonummer des Anwenderentwicklers **2528-9421-5938** an



The screenshot shows the Amazon MWS activation page. At the top, it says "amazon services" and "Hallo Stefan Schilling (Nicht Stefan Schilling?)". The main heading is "Amazon Marketplace Web Service (Amazon MWS)". There are three radio button options:

- Ich möchte MWS für mein eigenes Amazon Verkäuferkonto freischalten.
- Ich möchte eine Anwendung, zum Zugriff auf mein Amazon Verkäuferkonto mit Hilfe von MWS, freischalten.
- Ich möchte einem Entwickler Zugriff auf mein Amazon Verkäuferkonto mit MWS-Funktion geben.

The second option is highlighted with a red box. Below it, there are two input fields: "Name der Anwendung:" and "Kontonummer des Anwendungsentwicklers:". The example text for the second field is "Zum Beispiel: 1234-1234-1234 oder 123412341234". At the bottom right, there is a "Weiter" button.

- Akzeptieren Sie die Bedingungen.
- Sie erhalten die Händler ID und die Marktplatz ID für Ihren Account. Die Registrierung ist abgeschlossen.



The screenshot shows the Amazon MWS activation confirmation page. At the top, it says "amazon services" and "Hallo [redacted] (?)". The main heading is "Amazon Marketplace Web Service (Amazon MWS)". Below the heading, it says "Herzlichen Glückwunsch!" and "apt-webshop-system hat nun mit MWS Zugriff auf Ihr Amazon Verkäuferkonto".

Below this, it says "Dies sind Ihre Kontokennungen, die apt-webshop-system benötigt um auf Ihr Amazon Verkäuferkonto zugreifen zu können." and "Wichtig: Bevor Sie diese Seite verlassen, notieren Sie bitte diese Kontokennungen und -zugangsdaten oder drucken Sie die Seite aus. Diese Kontokennungen und -zugangsdaten werden Ihnen nicht per E-Mail zugesandt."

At the bottom, there is a box containing the following information:

Verkäuferkontokennungen für xsportfilms-com  
Händler ID (Merchant ID): [redacted]  
Marktplatz-ID (Marketplace-ID): [redacted]

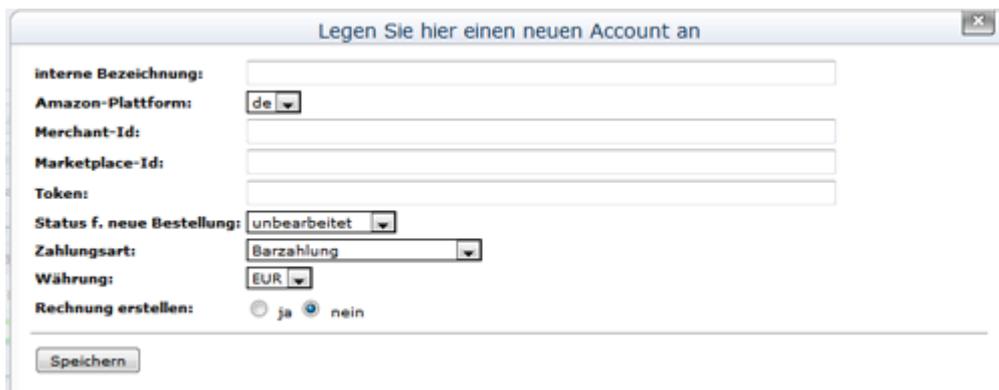
\*Wenn Sie MWS-Anwendungen entwickeln oder andere MWS-bezogene Entwicklungsdienste für andere Verkäufer bereitstellen, müssen Sie diesen Verkäufern diese Entwicklerkontonummer bekannt geben, damit sie Ihnen die Berechtigung zum Zugriff auf ihre Amazon Verkäuferkontos mit MWS-Funktion geben können.

## 2. XML Berichte aktivieren

- Kontaktieren Sie im Sellercentral der Verkäufer Support und wünschen, dass die Bestellberichte automatisch auf XML umgestellt werden. Sie erhalten dann anschließend einen TOKEN.

## 3. Amazon Account im apt-ebusiness-shop einrichten

- Gehen Sie in den Administrationsbereich und klicken auf Artikel->Märkte->Amazon->Accounts
- Legen Sie einen neuen Account an!
- Wählen Sie die entsprechenden Einstellungen. Für Merchant-Id und Marketplace-Id geben Sie die Daten von Amazon an die Sie bei der Registrierung für MWS erhalten haben. Den Token erhalten Sie vom Verkäufer Support nach Aktivierung der automatischen Bestellberichte via XML.



- Die Konten wurden erfolgreich aktiviert.

## 4. Bestellungen importieren

- Amazon erstellt nach Aktivierung der automatischen Bestellberichte via XML diese stündlich.
- Sie können entweder über den Punkt Märkte->Amazon->Bestell-Reports oder über Bestellungen->Import die Berichte von Amazon laden.
- Anschließend können Sie Berichte mit dem Symbol  verarbeiten. Die Bestellungen werden dann erzeugt. Die Berichte sind dann mit dem Symbol  versehen.
- Beim Anlegen von Bestellung wird ein Report Typ OrderAcknowledgement erzeugt. Dieser übermittelt Ihre Bestell-Nr. an Amazon. (siehe 8.)

## 5. Produktverknüpfungen zwischen Amazon und apt-ebusiness-shop

**Wichtiger Hinweis:** Für eine Fehlerfreie Bestandsverknüpfung zwischen Amazon und dem apt-webshop-system ist es wichtig das jede Artikelvariante eine individuelle und eindeutige Artikelnummer hat. Diese muss mit der SKU des Amazonproduktes übereinstimmen und darf nur einmal vorkommen.

1. Wenn Sie bereits Artikel bei amazon anbieten gehen Sie wie folgt vor:
  - Stellen Sie sicher, dass die SKU bei amazon mit den Artikelnummern im apt-webshop-system übereinstimmt.
  - Gehen Sie in das SellerCentral und wählen im Menüpunkt Lagerbestand den Punkt Lagerbestandsberichte herunterladen.
  - Wählen Sie den Typ Bericht über offene Angebote Kurzbericht.
  - Nach Fertigstellung speichern Sie diesen Auf Ihrem Computer.
  - Im Adminbereich des apt-webshop-system wechseln Sie nach Märkte->Amazon-Accounts und klicken neben dem passenden Account in der Spalte Optionen auf das Symbol  Zuordnung importieren.
  - Wählen Sie den Lagerbestandsbericht von Ihrem Computer und dann Speichern.
  - Jetzt wird bei jeder passenden Artikel-Variante die Amazon Verknüpfung erzeugt.
  - Ebenso wird ein neuer Bestandsbereich für Amazon erzeugt, der dann an Amazon übertragen werden kann. (siehe 8.) 



2. Wenn Sie noch keine oder nur teilweise Artikel bei Amazon anbieten:
  - Erstellen Sie einen neuen Artikelexport im apt-webshop-system und wählen die passende Amazon Exportkonfiguration aus.
  - Geben Sie in dem Setup noch die entsprechenden Werte an.
  - Exportieren Sie die Datei und dann können Sie diese bei Amazon unter dem Punkt Artikel & Angebote hochladen publizieren.
  - Wählen Sie als Dateityp Lagerbestands-Assistent.
  - Amazon wird dann Anhang der EAN oder UPC Zuordnung zwischen Artikeln und AmazonProdukten herstellen.
  - Nach erfolgreicher Verarbeitung Ihrer Datei fahren Sie bitte mit Punkt 4.1. fort.
3. Neue Artikel bei Amazon hinzufügen:
  - Neue Produkte können derzeit nur über das SellerCentral hinzugefügt werden.
  - Fahren Sie dann mit Punkt 4.1 fort.

## 6. Bestellungen stornieren

Wenn Sie die erweiterte Warenwirtschaft nutzen können Sie Amazon Bestellungen direkt über den Shop stornieren. Die Option wird angezeigt, sobald Sie eine Bestellung stornieren. Es wird dann an Amazon ein Bericht erzeugt.

## 7. Bestellungen retournieren – bei Amazon erstatten

Wenn Sie die erweiterte Warenwirtschaft nutzen können Sie Amazon Bestellungen direkt über den Shop erstatten. Sie Option wird angezeigt, sobald Sie eine Bestellung retournieren. Es wird dann an Amazon ein Bericht erzeugt.

## 8. Berichte an Amazon übertragen

Unter Märkte->Amazon->Reports an Amazon sehen Sie alle Berichte die an Amazon übertragen werden. Noch nicht übertragene Berichte sind gekennzeichnet durch: ; fehlerfreie übertragene Berichte durch. 

Das Symbol  kennzeichnet, dass die Berichte verarbeitet werden. Den Status können Sie mit Reports prüfen abrufen.

Sollte beim Übertragen ein Fehler passieren, dann sehen Sie folgendes Symbol:  Durch Mouseover wird der Fehler angezeigt. Ggf. muss dann der Prozess manuell im SellerCentral abgeschlossen werden.

## 9. Automatischer Berichte Austausch

Wir bieten die Möglichkeit Amazonbestellungen stündlich automatisch zu laden und Berichte an Amazon halbstündlich zu verarbeiten. Bitte wenden Sie sich an den Kundensupport: [support@apt-ebusiness.com](mailto:support@apt-ebusiness.com)

Wir hoffen mit dieser Kurzanleitung Ihnen einen Einblick in die Amazonverarbeitung geben zu können. Wenn Sie zu den angesprochenen Punkten noch Fragen haben, mailen Sie uns bitte: [info@apt-ebusiness.com](mailto:info@apt-ebusiness.com)